

Bibliotheek Gooi+ doet er alles aan om uw privégegevens ook echt privé te houden. In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerkt Bibliotheek Gooi+?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Inschrijving en lidmaatschap:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IBAN (rekeningnummer).

Van leden die jonger zijn dan 16 jaar vraagt Bibliotheek Gooi+ expliciete toestemming voor het verwerken van bovenstaande gegevens aan een ouder of voogd bij inschrijving.

Gebruik van Wi-Fi:

- IP- adres.

De Wi-Fi in Bibliotheek Gooi+ wordt geleverd en beheerd door de firma Eastbridge. Zij levert toegang tot de openbare Wi-Fi gastnetwerken in onze bibliotheekvestigingen. De gegevens die daarvoor verzameld worden (IP-adres), zijn uitsluitend nodig voor authenticatie en om te zorgen dat de dienst goed werkt. Deze gegevens worden na 2 weken verwijderd.

Gebruik computer en printer:

- lidmaatschapsnummer bibliotheek (printen);
- duur van de sessie;
- na beëindiging van de sessie worden alle gegevens van de sessie onherroepelijk verwijderd.

Computergebruik is in al onze bibliotheekvestigingen vrij toegankelijk. Uitsluitend voor het printen dient ingelogd te worden.

Kaartverkoop:

- voor- en achternaam;
- geslacht;

- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- lidmaatschap Bibliotheek Gooi+ (ja/nee).

Voor het reserveren en kopen van kaarten voor activiteiten, maken wij gebruik van Olifantenpaadje. Zie "Door ons ingeschakelde leveranciers".

Websitegebruik

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Indien u niet akkoord gaat met het gebruik daarvan, worden er geen andere cookies geplaatst dan functionele cookies om de website te laten functioneren en uw keuze voor cookiegebruik vast te leggen. Deze cookies verzamelen geen persoons- of persoonsgerelateerde gegevens. Indien u wel akkoord gaat, plaatst de website deze cookies:

- Google Grants. Bibliotheek Gooi+ plaatst advertenties op Google. Deze advertenties leiden naar onze website. Om de advertenties te kunnen meten wordt er een pixel van Google op de website van Bibliotheek Gooi+ geladen. Google kan als leverancier van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Google.
- Adobe Analytics. Daarmee houden we bij hoe bezoekers onze website gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze website verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden gemaakt. Dat helpt ons om te kunnen verantwoorden aan onze subsidieverstrekkingen.
- Eventuele cookies van derde partijen zoals Youtube.

Overige persoonsgegevens

- overige persoonsgegevens die u nu of in de toekomst actief met ons deelt, bijvoorbeeld in correspondentie.

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- om uw lidmaatschap van Bibliotheek Gooi+ uit te kunnen voeren; denk bijvoorbeeld aan de registratie van materialen die u leent en terugbrengt en de betaling van contributie;
- om aanvullende diensten aan u te kunnen bieden, zoals de diensten via www.onlinebibliotheek.nl (E-books) en het lenen bij andere bibliotheken;
- om met u in contact te kunnen treden en te reageren op vragen die u stelt.
- om u te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als u hiervoor toegangskarten heeft gereserveerd of gekocht)
- om u digitale nieuwsbrieven per email toe te kunnen zenden (hiervoor kunt u zich onderaan elke nieuwsbrief afmelden)
- om marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening te kunnen doen.
- om onze wettelijke verplichtingen na te kunnen leven
- om u te helpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid.

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

Doorgifte aan derden

Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

In de volgende situaties kan het voorkomen dat we wel gegevens van u doorgeven (onder de opsomming worden de situaties toegelicht):

- bij interbibliothecair leenverkeer;
- bij aanmelding bij www.onlinebibliotheek.nl;
- Bij het Informatiepunt Digitale Overheid;
- bij door ons ingeschakelde leveranciers;
- op grond van wettelijke verplichtingen.

Interbibliothecair leenverkeer

U kunt via het interbibliothecair leenverkeer in veel gevallen (kopieën van) werken opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Daarbij moeten wij wel enkele persoonsgegevens doorgeven aan de betreffende bibliotheek (zoals uw naam en pasnummer). Wij wijzen u erop dat in dat geval de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek – desgewenst kunt u daar het geldende beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

Website www.onlinebibliotheek.nl

Als lid van Bibliotheek Gooi+ kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende landelijke diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek. Via de website www.onlinebibliotheek.nl kunt u bijvoorbeeld e-books lenen of online cursussen volgen. Ook op de website www.bibliotheek.nl worden specifieke diensten door de Koninklijke Bibliotheek aangeboden. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken.

Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door de Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek wordt herkend, en andersom. Op het moment dat u een account voor deze dienst(en) aanmaakt geeft u hiermee toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van Bibliotheek Gooi+ aan de Koninklijke Bibliotheek en andersom. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring: www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.

Als u gebruik maakt van de diensten via www.onlinebibliotheek.nl en/of www.bibliotheek.nl, kunt u voor uw rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek. U kunt van modelbrieven gebruik maken en die zijn beschikbaar op: <https://www.kb.nl/avginzage>

Informatiepunt Digitale Overheid

Bij het Informatiepunt Digitale Overheid kunt u bijvoorbeeld terecht met vragen over de digitale overheid. Om u bij dit informatiepunt zo goed mogelijk te kunnen helpen, is het soms nodig dat wij persoonsgegevens verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang.

Door ons ingeschakelde leveranciers

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan de verzending van onze nieuwsbrieven maar ook aan leveranciers die ons computerpark beheren zowel hardware- als softwarematig. Zij hebben toegang tot – een deel- van uw persoonsgegevens. Met hen maken we afspraken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens (“verwerkersovereenkomst”). Het komt er op neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals de politie, justitie of de belastingdienst). In dat geval doen wij dat ook.

Samenwerking met het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek)

Bibliotheek Gooi+ levert persoonsgegevens van leden aan het CBS. Doel van deze samenwerking is het verrijken van onze ledengegevens met CBS data. Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening naar onze leden verbeteren en gericht inzetten om nieuwe leden uit specifieke doelgroepen aan te trekken. Wij zijn met het CBS overeengekomen dat het CBS uw persoonsgegevens kan gebruiken in het kader van het landelijk onderzoek onder bibliotheekleden. Het betreft hier de volgende persoonsgegevens:

- geboortedatum;
- geslacht;
- laatste inschrijfdatum;
- ISIL-code van de basisbibliotheek waarvan men lid is;
- 6-positie postcode;
- huisnummer en huisnummertoevoeging (indien van toepassing);
- de werkelijke peildatum van het moment van opslaan van de gegevens uit onze administratie.

Hoe gaat het CBS met uw persoonsgegevens om?

Het CBS gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om zodat ze goed beschermd zijn. Meer informatie hierover kunt u lezen in de [Privacyverklaring CBS](#).

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het beschikbaar stellen van uw gegevens aan het CBS. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Privacy Officer van Bibliotheek Gooi+.

Beveiliging van uw gegevens

Bibliotheek Gooi+ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze privacy officer, of per post: Bibliotheek Gooi+, t.a.v. Privacy Officer, Wilhelminaplantsoen 18, 1404 JB Bussum.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Bibliotheek Gooi+ maakt geen gebruik van enige vorm van geautomatiseerde besluitvorming.

Cookies blokkeren of verwijderen

Microsoft Internet Explorer: [Meer informatie Microsoft](#)

Mozilla Firefox: [Meer informatie Mozilla](#)

Google Chrome: [Meer informatie Google Chrome](#)

Safari: [Meer informatie Safari](#)

Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod van de bibliotheek) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

Vragen en recht op inzage en correctie

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Bibliotheek Gooi+, of als u deze gegevens wilt inzien of wijzigen, dan kunt u contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij kunnen daarbij om uw legitimatie of een andere vorm van identificatie vragen. Wij zijn gerechtigd kosten in rekening te brengen bij uitoefening van het inzagerecht; deze kosten zijn wettelijk gemaximeerd.

Wijzigingen

Doordat de privacywetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast en verbeterd, kan ook dit privacyverklaring veranderingen ondergaan. Controleer daarom regelmatig onze privacyverklaring.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of ons privacy beleid, kunt u contact met onze Privacy Officer via onderstaande gegevens.

Stichting Bibliotheek Gooi+
Wilhelminaplantsoen 18
1404JB Bussum
035 697 3 000
helpdesk@bibliotheekgooiplus.nl

Versie datum: 23 11 2023